

대전 한화생명 볼파크 장애인 관람환경 개선(안)

2025.08.22

Hanwha
Eagles

VISION

지속가능한 명문구단

ROLE

지역사회 기여

✓ 지역경제 활성화 기여 ✓ 지역 시민과 팬들의 일상에 즐거움과 행복에 기여

MISSION

강팀 구축

- ✓ 리그 TOP3, 80승
- ✓ 가을야구 지속 진출 및 우승도전
- ✓ 전력보강, 육성시스템 구축

Based on Data & Science

전국구 팬층 확보

- ✓ 다양한 지역, 연령 팬 확보
- ✓ Eagles TV 구독자 100만 명 확보

Based on New Infrastructure

선순환
구조 지원

FAN & WIN 지향 조직문화

Competitive Excellence
최고를 향한 경쟁력

Community Commitment
공동체에 대한 헌신

Integrity & Innovation
진정성과 혁신

목표

국내 최고의 장애인 친화 체육시설 Role Model 구축

추진 계획

장애인 단체와 개선 협의체 구성 추진 (개선 이후 자문 협의체 지속 운영)

✓ 2025년, 잔여 시즌 : 장애인 단체 협의 후 즉시 시행

- 장애인 좌석 예매 환경/할인 정책 개선
- 장애인 고객 대상 식음 익스프레스 운영
- 장애인 및 경기 관계자용 엘리베이터 개선
- 시즌 종료 후 2025년 내 장애아동 후원 시행 등

✓ 2026년, 개막 이전 : 시설투자 단계적 추진

- 1차 : 장애인 단체 자문 받은 후 구단 주도의 세부 실행안 마련
- 2차 : 1차 검토안 실행 추진 협의체 구성 및 세부안 추진(11월~)

구분	개선계획
관람 환경 개선	- 추가 인력 배치를 통해 기립 응원 자제 요청 및 관리 시행 - 전광판을 통한 시야방해 금지 안내 및 예매 시 기립 자제 안내 문구 표시 - 시즌 종료 후, 시야 확보 위한 단높임 등 대안 마련 - 전체 휠체어석 안전바 및 테이블 설치
동선 개선	- 장애인 및 경기 관계자용 엘리베이터 운영 개선 - 주요 동선 편의시설 확충 - 장애인 고객 대상 식음 익스프레스 운영 추진 - 장애인 및 노약자 돌봄 쉼터 설치
예매 환경 개선	- 장애인좌석 예매 환경 및 할인 정책 개선
동반자석 개선	- 동반자석 일반석 수준 개선, 휠체어석과 1:1 고정 배치
기타	- 장애인 전용 굿즈 제작 - 장애인 후원 - 청각장애인, 시각장애인, 지체장애인 등 의견 추가 검토 반영

장애인 관람 환경 개선 검토(안) 시행 일정

No.	항목	시즌 중				시즌 종료 후			비고	예산(천원)	비고
		8	9	10	11	12	1	2			
1	휠체어석 주변 추가인력 배치를 통해 기립 응원 자제 요청 및 관리 시행	시행							운영 개선	-	
2	전광판을 통한 시야방해 금지 안내 및 예매 시 기립 자제 안내 문구 표시									-	
3	장애인 고객 대상 식음 익스프레스 운영									-	
4	장애인 및 경기 관계자용 엘리베이터 개선									-	
5	장애인 좌석 예매 환경 및 할인 정책 개선									-	
6	장애인석 수입 전액 장애 아동 후원 시행					시행			-		
7	주요 동선 편의시설 확충	협의/기획				'26시즌 개막 전 완료			제작/ 공사	300,000	메인홀 외
8	시즌 종료 후, 시야 확보 위한 단높임 등 대안 마련									1,821,000	가변형 리프트
9	장애인 및 노약자 돌봄 쉼터 설치									100,000	2개소 설치 기준
10	전체 휠체어석 안전바 및 테이블 설치									100,000	200석 기준
11	동반자석 일반석 수준 개선, 휠체어석과 1:1 고정 배치									100,000	
12	장애인 전용 굿즈 제작 검토										
13	장애인 후원									-	
14	시각, 청각, 지체 장애인 등 추가 의견 청취 후 반영										추후 반영
	합계									2,421,000	

※ 인건비 및 후원금은 미반영된 금액임

목차

장애인 관람환경 개선(안)

- 전용 게이트/엘리베이터 운영
- 주요 동선 편의시설 확충
- 휠체어석 시설 환경 개선
- 장애인 고객 대상 식음 익스프레스 운영
- 장애인 좌석 예매 환경/할인 정책 개선
- 장애인 후원
- 장애인 및 노약자 돌봄 쉼터 설치
- 장애인 전용 굿즈 제작

1. 전용 게이트/엘리베이터 운영

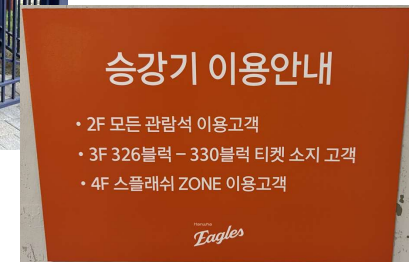
- 장애인 전용 게이트 및 엘리베이터 설치 운영



< 입장게이트 앞 대기줄 >



< 3-2 엘리베이터 >



< 안내문 변경_장애인/관계자 전용 >

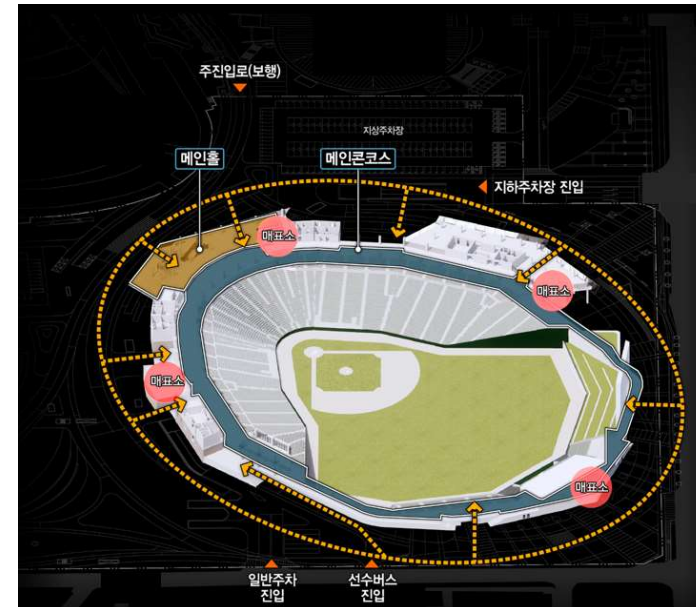
- 지상에서 빠르게 좌석으로 진입가능한 장애인/관계자 전용 게이트 별도 운영
- 장애인/관계자 전용 엘리베이터 운영

2. 주요 동선 편의시설 확충

- 야구장 내부 진입 시 휠체어 등의 이동이 원활하지 않은 동선 개선



< 메인 게이트 >



< 외부 진입 게이트 현황 >

- 장애인석 안내 표식 추가, 장애인 전용 도우미 인력 추가 운영
- 구역별 동선 내 휠체어 이동 슬로프 추가 등 최적의 장애인 이동을 위한 동선 개선 방안 마련

3-1. 휠체어석 시설 환경 개선

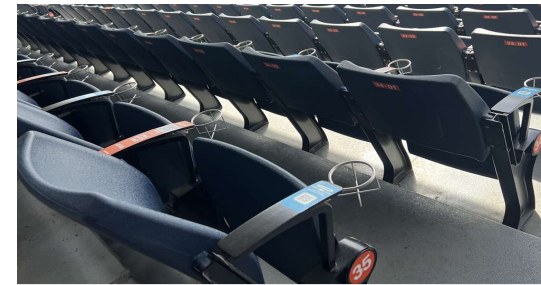
- 전체 휠체어석 안전펜스 설치 추진
- 현재 1층 휠체어석 안전펜스 및 테이블 기개선 완료 (7월10일)



< 안전펜스/테이블 보강된 1층 휠체어석 >



< 2층 휠체어석 >



< 일반석 >

- 휠체어석의 안전펜스 및 테이블석으로 전체 변경 (보강전까지 현재와 같이 1층 휠체어석 우선 판매)
- 동반자석과 휠체어석은 1:1의 배치를 기본으로, 동반자석은 일반석과 동일한 고정 좌석을 배치하여 운영

3-2. 휠체어석 시설 환경 개선

- 앞좌석 관객들이 경기 중 기립응원 시 시야 확보 어려움



< 기립응원 시 시야 가림 >



< 경호 인력 배치 >



< 블록별 가변형 리프트 설치 >

- ✓ 시즌 중 · 장애인석 주변 추가인력 배치를 통해 기립 응원 자제 요청 및 관리 시행
· 전광판을 통한 시야방해 금지 안내 및 예매 시 기립 자제 안내 문구 표시
- ✓ 시즌 후 · 시야 확보 위한 단높임 등 대안 마련

4. 장애인 고객 대상 식음 익스프레스 운영

- 사전 주문 키오스크가 있으나 대기줄이 길어 장애인 이용 불편



< 먹거리 구매 시 긴 대기시간 >



< 먹거리 구매 키오스크 >

- 복지카드 소유 장애인(도우미 포함)이 식음을 먼저 수령할 수 있는 제도(가칭, 익스프레스) 운영

5. 장애인 좌석 할인 정책 운영

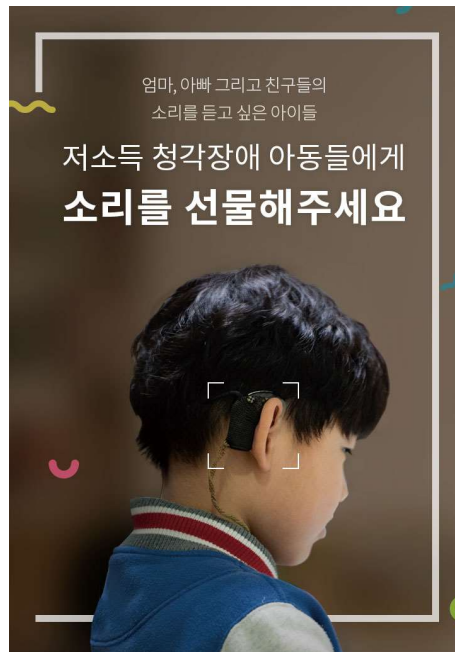
- 현재 휠체어 장애인석 (400석: 장애인 200, 동반자 200) 설치 대비 이용률 3.5%(약 14석/경기 당)

구 분	현안	변경안
휠체어석 예매	✓ 스마트 티켓 불가, 현장 발권 ✓ 휠체어석 50%할인	✓ 온라인 예매 및 스마트 티켓 발권 (단, 현장 입장 시 휠체어 및 복지카드 확인) ✓ 휠체어석 50%할인
휠체어석 동반자석 예매	✓ 동반자에 한해 20% 할인 ✓ 스마트 티켓 불가, 현장 발권	✓ 휠체어석의 동반자석 50% 할인 ✓ 온라인 예매 및 스마트 티켓 발권 (단, 현장 입장 시 휠체어석 이용자 복지카드 확인)
장애인 및 사회적 배려 계층 할인 정책	✓ 복지/경로 카드 소지자 50% 할인 ✓ 어린이 50%, 청소년 30%할인 ✓ 단, 외야석에 한하며 ✓ 내야석 별도 할당 좌석 없음	✓ 복지/경로 카드 소지자 50% 할인 ☞ 외야석: 온라인 예매 가능 ☞ 내야석: 장애인 대상 현장판매분 50석 운영 ✓ 장애인 및 노약자 전용 창구 발권

- 장애인 좌석 할인 정책 및 예매 프로세스 개선을 통해 장애인 이용 편의성 증대

6. 장애인 후원 검토

- 잔디석 홈런존 운영 등 다양한 형태의 후원 검토 추진



< 장애인 입장 수익금 장애 아동 후원 >



< 잔디석 홈런존 운영 >



- 장애인 입장 수입 전액 시즌 종료 후 장애 아동 대상 후원 시행 ('25년 12월 내)
- 폭넓게 확인하여 장애인 관련 후원할 수 있는 다양한 방법을 검토 예정

7. 장애인 및 노약자 돌봄 센터 설치

- 보살핌이 필요한 장애인, 노약자 등 전용 돌봄 센터 설치



〈 한화생명 볼파크 외부 공원 〉



〈 무더위 쉼터 예시 〉

- 경기장 외부 전용 게이트 주변, 장애인/노약자 쉼터 배치하여 건강관리 및 편의성 증대

8. 장애인 전용 굿즈 제작



〈휠체어 전용 방석 예시〉

- 휠체어 전용 방석 & 쿠션 등 장애인이 활용 가능한 굿즈 적극 검토 및 개발
- 다양한 의견 폭넓게 수렴

Thank you